

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Istallazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Sistemi Operativi e software applicativi correttamente installati, configurati e personalizzati secondo le esigenze del cliente
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi operativi e software applicativi.
<b>Indicatori</b>	Efficaci interventi di configurazione e personalizzazione dei Sistemi Operativi e dei software applicativi; corretta applicazione delle procedure di installazione dei software.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leggere e comprendere la documentazione e la manualistica di supporto redatta in lingua inglese</li> <li>2. Redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato</li> <li>3. Configurare sistemi per il cloud computing</li> <li>4. Adottare procedure per installazione e test di funzionamento software</li> <li>5. Adottare procedure di configurazione dei sistemi operativi</li> <li>6. Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utenti</li> <li>7. Interpretare e tradurre in adeguate soluzioni tecnologiche le esigenze e richieste del cliente</li> <li>8. Installare il software sui sistemi hardware del cliente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>2. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>3. Inglese tecnico per l'informatica</li> <li>4. Funzionamento dei principali sistemi operativi</li> <li>5. Caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi</li> <li>6. Metodi e tecniche di cloud computing</li> <li>7. Procedure di installazione e configurazione sistemi software</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni</p> <p>3.1.2.3.0 - Tecnici web</p> <p>3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</p>